

OPĆI UGOVORNI UVJETI ZA OPSKRBU PRIRODNIM PLINOM

UVODNE ODREDBE

Opskrbljivač, objavljuje svoje Opće ugovorne uvjete za opskrbu prirodnim plinom. Opći ugovorni uvjeti i Okvirni ugovor o opskrbi prirodnim plinom predstavljaju neraskidivu cjelinu na kojoj se temelji ugovorni odnos i iz čega proizlaze ugovorne obveze.

Opskrbljivač se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin najviše do maksimalne ugovorne količine, a Krajnji Kupac na transportnom ili distribucijskom sustavu (u daljnjem tekstu Kupac) se obvezuje preuzeti plin najmanje u minimalnoj ugovornoj količini i može ga preuzeti najviše do maksimalne ugovorne količine, i to na mjestima isporuke plina tijekom razdoblja isporuke radi zadovoljavanja svojih potreba.

Opskrbljivač i Kupac kada se spominju zajednički nazivaju se Ugovorne strane, a kada se spominju odvojeno nazivaju se Ugovorna strana.

Ovi ugovorni uvjeti određuju uvjete i odredbe po kojima će se odvijati sve kupoprodajne radnje. Ukoliko dođe do razlika u odredbama ugovornih uvjeta i Ugovora, prevladavaju odredbe Ugovora.

Objašnjenje termina:

Plin znači zapaljivi prirodni plin koji udovoljava standardnoj kvaliteti određenoj u Općim uvjetima opskrbe plina. Podaci o količinama prirodnog plina iz ovog Ugovora odnose se na obujam plina pri standardnim uvjetima, odnosno obujam plina pri apsolutnom tlaku plina 101.325 Pa (1,01325 bar) i temperaturi plina 288,15 K (15°C).

Sm³ je obujam plina od 1 m³ pri temperaturi od 288,15 K (15°C) i apsolutnom tlaku plina od 101.325 Pa (1,01325 bar).

Plinski dan razdoblje od 24 sata koje počinje u 6,00 h ujutro određenog dana i traje do 6,00 h ujutro slijedećeg dana.

Plinski mjesec je vrijeme od 6,00 h prvog plinskog dana u kalendarskom mjesecu do 6,00 h prvog plinskog dana u slijedećem kalendarskom mjesecu.

Plinska godina je razdoblje koje počinje u 6,00 sati 1. listopada tekuće godine i traje do 6,00 sati 1. listopada iduće godine.

Bilančna skupina je skupina s jednim ili više sudionika na tržištu plina koju organizira i vodi voditelj bilančne skupine.

Donja ogrjevna vrijednost je ona količina topline koja se oslobađa izgaranjem jednog prostornog metra suhog plina pri čemu su dimni plinovi svedeni na standardno stanje, a vodena para u njima ne kondenzira.

Dnevna količina plina (DnK) je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom plinskog dana.

Energija sadržana u obujmu prirodnog plina izmjerene donje ogrjevne vrijednosti, pri standardnim uvjetima izračunava se množenjem istog obujma s pretvorbenim faktorom tj. iznosom donje ogrjevne vrijednosti iskazane u mjernoj jedinici kWh/m³. Pretvorbeni faktor se izračuna na način da se iznos donje ogrjevne vrijednosti iskazan u MJ/m³ dijeli se sa 3,6 (kWh/m³), iskazuje u kWh/m³ i zaokružuje se na 6 decimalnih mjesta. Izračunata energija plina iskazuje se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.

Godišnja ugovorena količina (GUK) je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom trajanja plinske godine, izražena u kWh.

Ugovorna količina (UK) je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom ugovornog razdoblja koje može biti kraće ili duže od razdoblja plinske godine.

Kromatograf je uređaj za utvrđivanje sastava plina.

Mjesto isporuke prirodnog plina su: a) izlazna točka iz transportnog sustava odnosno ulazna točka u distribucijski sustav tj. izlazna mjerno-redukcijska stanica ili b) izlazna točka iz distribucijskog sustava odnosno mjesto fizičkog spoja i vlasničkog razgraničenja između distribucijskog sustava i instalacije krajnjeg kupca priključenog na distribucijski sustav.

Izlazna mjerno-redukcijska stanica je nadzemni objekt transportnog sustava s priključcima na transportni sustav na kojem se obavlja priprema plina (filtriranje i predgrijavanje), regulacija tlaka i mjerenje količina za predaju plina korisnicima transportnog sustava.

Obračunsko mjerno mjesto je mjesto na transportnom sustavu ili distribucijskom sustavu s ugrađenim plinomjerom i drugom mjernom, regulacijskom i sigurnosnom opremom na kojem se obavlja mjerenje obujma radi obračuna isporučenog plina.

Nominacija je prethodna najava količine plina za naredni plinski dan koju korisnik sustava namjerava preuzeti iz plinskog sustava.

Operator distribucijskog sustava ili ODS je energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost distribucije plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj distribucijskog sustava na određenom području i gdje je izvodljivo, njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za distribucijom plina.

Organizator zatvorenog distribucijskog sustava je fizička ili pravna osoba koja distribuira plin unutar zatvorenog distribucijskog sustava, a određena je od vlasnika zatvorenog distribucijskog sustava uz suglasnost ostalih pravnih i fizičkih osoba, osim kućanstava, čiji su objekti priključeni na zatvoreni distribucijski sustav

Operator transportnog sustava ili OTS je energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost transporta plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj transportnog sustava na određenom području i gdje je izvodljivo, njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za transport plina.

Operator sustava skladišta plina je energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost skladištenja plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj sustava skladišta plina.

Renominacija je izmijenjena nominacija.

Tjedna nominacija je prednominacija, prethodna najava količine plina za naredni plinski tjedan koju korisnik sustava namjerava preuzeti iz plinskog sustava.

Voditelj bilančne skupine (VBS) je energetska subjekt za plin koji organizira i vodi bilančnu skupinu i odgovoran je za usklađivanje količina plina koje se za bilančnu skupinu koju organizira i vodi predaju u transportni sustav i preuzimaju iz transportnog sustava.

Neposredni član bilančne skupine je opskrbljivač plinom i trgovac plinom.

Posredni član bilančne skupine je krajnji kupac plina.

Sekundarno tržište kapaciteta je tržište kapaciteta na kojemu korisnici transportnog sustava međusobno trguju ugovorenim kapacitetom transportnog sustava.

Okvirni ugovor o opskrbi prirodnim plinom sklapaju Kupac i Opskrbljivač i naziva se UGOVOR. Ugovorom se definiraju komercijalni uvjeti, cijena i količina.

1. Opći ugovorni uvjeti

Opći ugovorni uvjeti (Uvjeti - dalje u tekstu) su sastavni obavezni dio Okvirnog ugovora o opskrbi prirodnim plinom koji je sklopljen između Opskrbljivača i Kupca i njima se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom. Uvjeti su u skladu sa važećim Zakonskim odredbama i pravilima ponašanja na tržištu plina.

Ako se pravni propisi na kojima se Uvjeti temelje promjene, Ugovorne strane su dužne pokrenuti izmjene i dopune Ugovora i Uvjeta, raspraviti o potrebitosti tih izmjena i dopuna i sudjelovati u tim izmjenama i dopunama.

2. Nominacije, naknade za korištenje transportnog/distribucijskog sustava

Nominacije

Opskrbljivač je voditelj bilančne skupine, a Kupac je posredni član njegove bilančne skupine.

Tjedne nominacije - prednominacije

Kupac će elektroničkim putem svakog četvrtka prednominirati Opskrbljivaču do 10,00 h za točke isporuke količine koje Opskrbljivač treba isporučiti svaki plinski dan za sljedeći tjedan.

Tjedna prednominacija mora sadržavati planiranu dnevnu količinu izraženu u kWh, i planiranu dnevnu količinu plina u kWh razrađenu po satima za sve točke isporuke, za nadolazeći tjedan.

Dnevna nominacija

Kupac je obvezan svakoga dana do 10,00 h nominirati Opskrbljivaču za svako mjesto isporuke plina planiranu dnevnu količinu plina koju Opskrbljivač treba isporučiti idućeg plinskog dana, iskazanu u kWh i razrađenu za svaki sat u kWh/h za naredni plinski dan.

Opskrbljivač potvrđuje primitak nominacija Kupca na elektronskoj platformi. Nominacije Kupca koje su u skladu sa Ugovornim uvjetima smatrat će se valjanima neovisno je li njihov primitak potvrđen od strane Opskrbljivača.

Ukoliko Kupac ne dostavi dnevnu nominaciju u definiranom roku, Opskrbljivač će koristiti podatke iz tjedne nominacije za idući plinski dan. Ukoliko ne postoji ni tjedna nominacija, Opskrbljivač će smatrati da je nominacija za idući plinski dan jednaka kao i za tekući plinski dan. U oba ova slučaja, Opskrbljivač će smatrati takvu nominaciju podlogom za raspodjelu troškova za energiju uravnoteženja.

Opskrbljivač ima pravo odbiti nominaciju i zatražiti novu nominaciju ukoliko Kupac nije nominirao za točke isporuke u dogovorenom omjeru.

Opskrbljivač ima pravo odbiti bilo koju dnevnu nominaciju do 11,00 h ukoliko Kupac nije uzeo u obzir najavljeno planirano održavanje ili višu silu.

Ukoliko OTS odbije nominaciju, Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o potrebi dostavljanja nove nominacije, a Kupac je novu nominaciju dužan dostaviti Opskrbljivaču do 14,30 h tekućeg plinskog dana za naredni plinski dan.

Postupak nominacije korištenja transportnog sustava za subotu, nedjelju i ponedjeljak provodi se u zadnjem radnom danu koji prethodi suboti u tom tjednu.

Postupak nominacije korištenja transportnog sustava za dane blagdana i prvi sljedeći radni dan iza blagdana, provodi se u radnom danu koji neposredno prethodi danu ili danima blagdana.

Kupac nema pravo za vrijeme trajanja Plinskog dana izmijeniti prihvaćenu nominaciju ili renominaciju za taj plinski dan.

Nominacije korištenja transportnog sustava po ovom Ugovoru Kupac će dostavljati Opskrbljivaču kao Voditelju bilančne skupine.

U slučaju izvanrednog poremećaja u radu transportnog sustava, distribucijskog sustava, sustava skladišta plina, mreže proizvodnih plinovoda i/ili opreme Kupca, kao i u slučaju izvanrednog poremećaja uvoza plina, Opskrbljivač će Kupcu temeljem obavijesti OTS-a omogućiti izmjenu prihvaćene nominacije ili renominacije u rokovima koje odredi OTS.

Ugovorne strane su obvezne u slučaju da im je poznato da su u nemogućnosti, iz bilo kojeg razloga, isporučiti ili preuzeti količine u skladu s odnosnim nominacijama obavijestiti jedna drugu o tome bez odlaganja zajedno sa razlozima nepreuzimanja ili neisporuke plina.

Naknada za korištenje transportnog/distribucijskog sustava

Naknada za korištenje kapaciteta transportnog/distribucijskog sustava utvrđuje se na temelju važeće Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i Odluke o iznosu tarifnih stavki za transport plina, odnosno važeće Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina i Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina.

Potpisom Ugovora Kupac daje suglasnost Opskrbljivaču za sklapanje Ugovora o transportu Plina sukladno podacima iz dostavljenog Obrasca za rezervaciju kapaciteta transportnog sustava, kao i suglasnost za sklapanje Ugovora o distribuciji plina. Opskrbljivač će obračunavati, a Kupac će plaćati opskrbnu cijenu Plina sukladno Ugovoru, a naknade za korištenje transportnog/distribucijskog sustava te sve ostale obveze sukladno zakonskoj regulativi Republike Hrvatske na način i prema uvjetima kako je to utvrđeno Ugovorom.

Ukoliko se za vrijeme trajanja Ugovora počne primjenjivati nova Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i/ili iznos tarifnih stavki, odnosno nova Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina i/ili tarifne stavke, ugovorne strane se obvezuju da će način obračuna i plaćanje troškova transporta i/ili distribucije plina urediti Aneksom Ugovora koji mora biti potpisan najkasnije pet (5) dana prije primjene nove Metodologije i/ili tarifnih stavki.

3. Očitavanje i ispravnost mjernih uređaja

Utvrđivanje obračunskih veličina obavlja se sukladno zakonskoj regulativi korištenjem:

- Plinomjera za utvrđivanje količine isporučenog plina i uređaja za pretvorbu obujma plina
- Izvješća o ispitivanju sastava i kvalitete plina koje se obavlja u ovlaštenom i certificiranom laboratoriju. Uzorkovanje plina za potrebe obračuna isporučenih količina obavljat će OTS sukladno članku 105. Mrežnih pravila transportnog sustava.

Operator distribucijskog sustava očitava mjerne uređaje na izlazima iz distribucijskog sustava, koji su mjesto isporuke. Očitane podatke Operator dostavlja Opskrbljivaču te na temelju njih Opskrbljivač ispostavlja račune Kupcu.

Operator transportnog sustava očitava mjerne uređaje na izlazu iz transportnog sustava, koji su mjesto isporuke. Očitane podatke Operator dostavlja Opskrbljivaču te na temelju njih Opskrbljivač ispostavlja račune Kupcu.

Očitavanje mjernih uređaja, utvrđivanje isporučenih količina (raspodjela dnevnih količina) i dostavu izmjerenih podataka Opskrbljivaču obavlja OTS/ODS sukladno zakonskim odredbama, Mrežnim pravilima transportnog sustava i Mrežnim pravilima distribucijskog plinskog sustava. Opskrbljivač je obavezan po primitku obavijesti OTS-a/ODS-a o radnjama ili najavi radnji na obračunskim mjernim uređajima koji bi imali utjecaja na mjerenje, izvijestiti Kupca.

Ukoliko Ugovorne strane iz opravdanih razloga sumnjaju u ispravnost mjernih uređaja, prema čl. 101 Mrežnih pravila transportnog sustava tj. prema čl. 66 Mrežnih pravila distribucijskog sustava, mogu iz opravdanih razloga tražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme.

Ako kontrolno ispitivanje pokaže neispravnost plinomjera i druge mjerne opreme, troškove pregleda snosi OTS/ODS, a ako je plinomjer i druga mjerna oprema ispravna troškove pregleda snosi podnositelj zahtjeva za kontrolni pregled. U slučaju neispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme OTS/ODS je dužan zamijeniti plinomjer i drugu mjernu opremu o vlastitom trošku.

4. Uvjeti za isporuku plina, sredstvo osiguranja plaćanja

Opskrbljivač i Kupac sklapaju Ugovor koji je valjan isključivo kada je pravovaljano potpisan i ovjeren sa obje Ugovorne strane.

Prilikom sklapanja Ugovora po prvi put Kupac je obavezan dostaviti presliku valjane energetske suglasnosti za priključenje na transportni sustav za svaki pojedini izlaz tj. mjesto isporuke.

Kupac je obavezan prilikom sklapanja Ugovora, Opskrbljivaču dostaviti sredstvo osiguranja plaćanja u rokovima i iznosu definiranim Ugovorom.

Ukoliko Kupac ne dostavi Opskrbljivaču gore navedene dokumente, Opskrbljivač će smatrati da je Kupac odustao od namjere sklapanja Ugovora.

U slučaju da postojeće sredstvo osiguranja plaćanja ne ispunjava navedene uvjete, ono mora biti na zahtjev Opskrbljivača zamijenjeno u roku od osam dana novim sredstvom osiguranja koje ispunjava gore navedene uvjete.

U slučaju da Kupac ne dostavi priloge koji su sastavni dio Ugovora do rokova navedenih u Ugovoru, Opskrbljivač nije dužan isporučivati plin u planiranom razdoblju.

5. Cijena i način plaćanja isporučenog plina

Cijena plina se utvrđuje Ugovorom.

Opskrbljivač će obračunavati a Kupac će plaćati ugovornu cijenu plina, sukladno odredbama Ugovora. Kupac je dužan Opskrbljivaču dostaviti sredstvo/a osiguranja plaćanja, sukladno odredbama Ugovora. Dostava sredstva osiguranja plaćanja predstavlja važan dio Ugovora.

Ukoliko je Kupac obaveznik plaćanja trošarine ista će mu na računu biti obračunata sukladno Zakonu o trošarinama.

Svi računi koji su izdani temeljem ovog Ugovora uvećavaju se za porez na dodanu vrijednost sukladno važećim propisima u RH.

U slučaju nepoštivanja obveza plaćanja, Opskrbljivač će poslati opomenu sukladno Ugovoru. Ako Kupac ne izvrši plaćanje u roku utvrđenom u Ugovoru po primitku takve opomene, Opskrbljivač ima pravo podnijeti zahtjev za aktivacijom sredstva osiguranja plaćanja uz prethodnu obavijest Kupcu o svojoj namjeri.

Potvrdu o novčanoj transakciji šalje se odmah Opskrbljivaču putem faksa ili email-a. Obveza plaćanja Kupca je izvršena na dan kada je na račun Opskrbljivača proknjižen uplaćeni iznos.

Ako je bilo koje plaćanje dospjelo na dan koji nije radni dan, tada se ono smatra dospjelim na prvi sljedeći radni dan.

U slučaju da Opskrbljivač nema podatke o isporučenim količinama plina od OTS-a/ODS-a u rokovima određenim zakonom, Opskrbljivač će ispostaviti račun temeljem procijenjenih količina plina prema odgovarajućem prethodnom ili narednom obračunskom razdoblju isporuke plina.

Kupac se takav račun obvezuje prihvatiti i platiti u ugovorenom roku. Pri primitku podataka od OTS-a/ODS-a Opskrbljivač će izvršiti ponovni obračun količina i izdati odobrenje ili terećenje.

Rok plaćanja terećenja definiran je u Ugovoru. Za iznos odobrenja Opskrbljivač će umanjiti financijsku obvezu Kupca po prvom dospjelom računu.

Za aktivirana osiguranja plaćanja Kupac se obvezuje u roku definiranom u Ugovoru uručiti Opskrbljivaču novi instrument osiguranja plaćanja u iznosu aktiviranog.

U slučaju nepoštivanja obveze dostavljanja osiguranja plaćanja, Opskrbljivač ima pravo obustaviti daljnju isporuku plina Kupcu.

U slučaju reklamacije računa Kupac ima pravo podnijeti pismeni prigovor na dostavljeni račun.

Prigovor Kupca ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.

6. Naknada zbog neurednog preuzimanja

Ukoliko Kupac iz neopravdanih razloga ne preuzima količine koje je ugovorio, Kupac prihvaća troškove i nadoknadu štete proizašle iz neodgovornog ponašanja.

Naknada zbog neurednog preuzimanja je definirana Ugovorom.

U slučaju neopravdanog prijevremenog raskida ugovora od strane Kupca, Kupac snosi troškove ugovorenog, a nepreuzetog plina, i to za razliku između ugovorene količine i trenutnih preuzetih količina, te iznos naknade za korištenje kapaciteta transportnog sustava, sve uvećano za porez na dodanu vrijednost. Tako dobiveni iznos ugovorenog, a nepreuzetog plina zaračunati će se Kupcu prema uvjetima definiranim Ugovorom.

7. Sporni računi

U slučaju reklamacije računa za isporučeni Plin (količine/kvalitete/cijene), Kupac ima pravo podnijeti Opskrbljivaču prigovor na dostavljeni račun.

Ispravak računa, u slučaju kada se utvrdi pogreška u očitavanju stanja plinomjera, izvršit će se u slijedećem obračunskom razdoblju.

U slučaju reklamacije u bilo kojem drugom bitnom elementu računa, Opskrbljivač će, ako utvrdi da je reklamacija utemeljena ispraviti uočenu grešku.

U slučaju da se dogodi da je evidentiranje potrošnje plina Kupca bilo nepravilno ili nepotpuno, količine plina za ispostavljanje računa utvrdit će se procjenom. Procjena za razdoblje u kojem je utvrđena neispravnost plinomjera utvrdit će se prema prethodnom obračunskom razdoblju, a ako to nije moguće prema narednom obračunskom razdoblju potrošnje plina.

8. Kvaliteta opskrbe plinom

Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća kvalitetu usluge, pouzdanost isporuke i kvalitetu plina.

Kvaliteta usluge predstavlja razinu pružanja usluge koju Opskrbljivač i/ili operator plinskog sustava pruža Kupcu. Opskrbljivač se obvezuje uslugu opskrbe plinom obavljati pouzdano i kvalitetno te održavati standardnu razinu kvalitetu opskrbe plinom propisanu u Općim uvjetima opskrbe plinom.

Za sigurnost i pouzdanost isporuke prirodnog plina, sukladno važećim propisima odgovoran je nadležni operator plinskog sustava. Primjenjujući tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe, operator plinskog sustava osigurava Kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.

Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3. iz Priloga 2. Općih uvjeta opskrbe plinom.

Pod standardnom kvalitetom plina misli se na obujam plina od 1 m³ pri standardnom stanju u kojem je apsolutni tlak plina 101.325 Pa (1,01325 bar) i temperatura plina 288,15 K (15°C).

PRIRODNI PLIN

A. Kemijski sastav, mol %

Metan (CH ₄)	minimalno 85	
Etan (C ₂ H ₆)	maksimalno	7
Propan (C ₃ H ₈) i viši ugljikovodici	maksimalno 6	
Dušik (N ₂)	maksimalno 3	
Ugljični dioksid (CO ₂)	maksimalno 2,5	
Kisik (O ₂)	maksimalno 0,001	

OPĆI UGOVORNI UVJETI ZA OPSKRBU PRIRODNIM PLINOM

B. Sadržaj sumpora, mg/rm

Sumpor ukupni (S)	maksimalno 30
Sumporovodik i karbonil sulfid ukupno (H ₂ S+COS)	maksimalno 5
Meraptani (RSH)	maksimalno 6

C. Gornja ogrjevna vrijednost Hg, kWh/m³

minimalno 10,28 maksimalno 12,75

D. Donja ogrjevna vrijednost Hd, kWh/m³

minimalno 9,25
maksimalno 11,47

E. Gornji Wobbe - indeks Wg, kWh/m³

minimalno 12,75
maksimalno 15,81

F. Donji Wobbe - indeks Wd, kWh/m³

minimalno 11,48
maksimalno 14,23

G. Relativna gustoća d

minimalno 0,56 maksimalno
0,70

H. Točka rosišta, °C pri tlaku od 70 bar

vode -8
ugljikovodika -2

I. Plin neodoriziran (osim plina u distribucijskom sustavu), bez mehaničkih primjesa, smola ili spojeva koji tvore smolu

9. Viša sila

U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja više sile.

Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje. Sukladno Zakonu o energiji to su osobito:

- elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo),
- epidemije,
- eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme,
- rat, pobuna ili sabotaža,
- kibernetički/internetski napad,
- sve odluke Vlade Republike Hrvatske iz članka 26. Zakona o Energiji, kao i sve ostale odluke nadležnih državnih i drugih tijela koje privremeno ili trajno sprečavaju izvršenje ovoga Ugovora od strane bilo koje ugovorne strane,
- svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža ili drugo nadležno tijelo odluči da se radi o višoj sili.

Vlada Republike Hrvatske u slučaju: poremećaja na domaćem tržištu zbog neočekivanog ili neprekidnog manjka energije, neposredne ugroženosti, neovisnosti i jedinstvenosti države te velikih prirodnih nepogoda ili tehnoloških katastrofa (krizne situacije) može propisati:

- mjere ograničenja trgovine pojedinim energentima i/ili energijom,
- posebne uvjete trgovine,
- mjere ograničenja izvoza ili uvoza energije,
- posebne uvjete za izvoz ili uvoz energije
- mjere obvezne proizvodnje energije,
- obvezu isporuke energije samo određenim kupcima,
- način i uvjete za formiranje cijena i nadzor nad cijenama,
- posebne uvjete obavljanja energetske djelatnosti, što
- Ugovorne strane prihvaćaju kao slučajeve više sile.

U slučaju nastanka više sile određene odredbama ovoga Ugovora, Ugovorna Strana kod koje su nastupile takve okolnosti obvezna je odmah, bez odlaganja u pisanom obliku izvijestiti drugu stranu o nastupu okolnosti za koje smatra da predstavljaju višu silu, odnosno o potpunom ili djelomičnom prestanku djelovanja. Obavijest mora uključivati prirodu događaja, njegov utjecaj na provedbu Ugovora i, ukoliko je to moguće, očekivano trajanje neizvršavanja ugovornih obveza.

Nijedna Ugovorna strana nema pravo na oslobađanje od ugovornih obveza ako zahvaćena Ugovorna strana nije bez odlaganja obavijestila drugu stranu o višoj sili.

Ugovorne strane nisu obvezne neisporučene, odnosno nepreuzete količine plina, uslijed izuzetih okolnosti iz ovog članka, naknadno isporučiti, odnosno preuzeti.

Viša sila koja utječe na jednog ili više glavnih Opskrbljivačevih dobavljača i/ili na transportni sustav za isporuku prirodnog plina iz ovog Ugovora smatra se Višom silom koja utječe na Opskrbljivača.

Ukoliko nakon sklapanja ovog Ugovora nastupe vanjske, nepredvidive i/ili izvanredne okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći, a koje se u vrijeme sklapanja ovoga Ugovora nisu mogle predvidjeti, te za koje nije odgovorna ni jedna ni druga strana, Ugovor ostaje na snazi, ali bez pravnog učinka dok traju navedene okolnosti, sve do trenutka kad postane moguće ispunjavati činidbe predviđene ovim Ugovorom.

Ugovorne strane posebice dogovaraju da se nedostatak novca ili druge financijske imovine, izmjene i dopune pravnih propisa ili nedostatak odobrenja, licenci, prava ili ovlaštenja za izvršenje ovog Ugovora ne smatraju višom silom, a isto tako niti financijska kriza ni izvanredne vremenske prilike.

Viša sila ne razrješava odnosnu Ugovornu stranu od obveze plaćanja novčanih obveza nastalih prije nastupanja takvog događaja.

Opskrbljivač i Kupac imaju pravo odbiti provesti dio ili cijeli Ugovor ako predmetna Ugovorna strana ne može izvršiti svoje ugovorne obveze radi više sile. Ukoliko, radi više sile, provedba Ugovornih uvjeta od predmetne Ugovorne strane traje dulje od očekivanog trajanja neizvršavanja Ugovornih obveza navedenih u pismenoj obavijesti predmetne Ugovorne strane kod koje su nastupile okolnosti za koje predmetna strana smatra da predstavljaju višu silu, Ugovorne strane imaju pravo raskinuti ovaj Ugovor.

Ako je ukupna potrošnja plina veća od ukupne količine plina koju Opskrbljivač dobavlja, a mjere štednje vezane uz potrošnju ne budu dostatne, Kupac će se pridržavati mjera ograničenja potrošnje, sukladno podzakonskim aktima i sukladno Uredbi o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom.

10. Isporuka plina

Kupac je dužan pridržavati se ugovorne dinamike preuzimanja plina.

Ugovorne strane dužne su se međusobno obavještavati o rokovima i trajanjima prekida ili obustave isporuke/preuzimanja plina.

Ukoliko izostane obavještavanje bilo koje ugovorne strane, što za posljedicu prouzroči štetu, druga Ugovorna strana ima pravo zahtijevati naknadu time prouzročene štete.

U svrhu pravovremenog obavještavanja, Kupac je dužan promptno obavijestiti Opskrbljivača o eventualnim promjenama podataka o operativnim kontaktima.

Ukoliko se Ugovor o opskrbi plinom sklapa na određeno vrijeme s primjenom za razdoblje utvrđeno u Ugovoru, Ugovor se automatski produžava za slijedeće ugovorno razdoblje, ako niti jedna od ugovornih stranaka pisanim putem, najmanje 15 (petnaest) dana prije isteka roka trajanja Ugovora, ne obavijesti drugu stranku da ne želi produžiti Ugovor, pri čemu druga ugovorna stranka mora u tom roku zaprimiti tu pisanu obavijest. Kupac je suglasan da u narednom novom ugovornom razdoblju vrijede uvjeti Opskrbljivača koji važe na dan automatskog produžavanja Ugovora i sa ukupno ugovorenim količinama po plinskoj godini iz ranijeg Ugovora.

11. Ograničenje ili prekid isporuke plina

Opskrbljivač ima pravo ograničiti, obustaviti ili prekinuti Kupcu opskrbu plinom u skladu s Ugovorom i važećom zakonskom regulativom u Republici Hrvatskoj.

Operator transportnog sustava ima pravo ograničiti ili prekinuti ugovoreni transport plina sukladno članku 28 točka 4. Zakona o tržištu plina:

- u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti
- radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije transportnog sustava
- radi otklanjanja kvarova na transportnom sustavu
- kada korisnik preuzima plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovinu
- u slučaju neovlaštene potrošnje plina
- u slučajevima kad se korisnik ne pridržava svojih ugovornih obveza,
- po nalogu opskrbljivača plinom ili trgovca plinom

Operator distribucijskog sustava ima pravo ograničiti ili prekinuti ugovorenu distribuciju plina sukladno članku 46 točka 4. Zakona o tržištu plina:

- u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti
- radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije distribucijskog sustava
- radi otklanjanja kvarova na distribucijskom sustavu
- kada uređaji priključeni na distribucijski sustav preuzimaju plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovinu
- u slučaju neovlaštene potrošnje plina i neovlaštene distribucije plina
- u slučajevima kad se korisnik ne pridržava svojih ugovornih obveza,
- po nalogu opskrbljivača plinom i
- po nalogu operatora transportnog sustava

U svim slučajevima prekida, obustave ili ograničenja isporuke plina sukladno odredbama ovog članka, isključuje se bilo kakav zahtjev Kupca za naknadu štete.

12. Završne odredbe

Ovi Ugovorni uvjeti sastavni su dio Ugovora i Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat sa ovim Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.