

Temeljem Opće uredbe o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine) i članka 21. Ugovora o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću PLIN VTC, (u daljnjem tekstu: Društvo), Uprava društva - direktor Zvonko Kožnjak dana 14.05.2018. godine donosi

IZJAVU O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka za PLIN VTC d.o.o. iz Virovitice, Ote Horvata 15, primjenjuje se od 25. svibnja 2018. godine. Korištenjem usluga Društva povjeravate nam svoje osobne podatke. Ova Izjava opisuje koje podatke prikupljamo, na koji ih način obrađujemo te u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i vaša prava povezana s vašim podacima.

Korištenjem naše web stranice, kao i naših usluga opskrbe i distribucije plina, suglasni ste s korištenjem vaših osobnih podataka u skladu sa ovom Izjavom o zaštiti osobnih podataka.

Službenik za zaštitu osobnih podataka dostupan je putem sljedeće e-adrese: zastita.op@plinvtc.hr.

Kako skupljamo informacije o vama

Vaše osobne podatke možemo prikupljati korištenjem naše web stranice, ukoliko nas kontaktirate vezano uz naše proizvode i usluge, dostavom očitavanja mjernog uređaja (plinomjera), slanjem reklamacija i /ili prigovora, te ako želite postati korisnik naših usluga.

Vaše osobne podatke možemo prikupljati i osobno ukoliko se dolaskom u naše poslovne prostorije želite informirati o gore navedenom.

Ukoliko želite ostaviti osobne podatke neke druge osobe na našoj web stranici ili osobno u prostorijama Društva, morate dobiti suglasnost te osobe o istom, te ju isto obavijestiti o načinu korištenja njezinih osobnih podataka u skladu sa ovom izjavom.

Korištenjem WEB stranice, također nam prilikom same posjete ostavljate podatke o vašoj IP adresi.

Vrste osobnih podataka koje prikupljamo

Prikupljamo sljedeće osobne podatke:

- a) vaše temeljne osobne podatke: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), datum rođenja, spol, broj mobitela, podatke za kontakt (adresa e-pošte, broj telefona), oznaku mjernog mjesta, tvornički broj brojila (plinomjera), oznaku krajnjeg korisnika;
- b) ostale osobne podatke koje nam vi ili treće osobe stavljate na raspolaganje prilikom zasnivanja i/ili tijekom ugovornog odnosa, kao što su podaci iz osobne iskaznice, bankovni račun, ovlasti potpisivanja ili zastupanja; pod to ne ulaze podaci osjetljivi s aspekta zaštite podataka, posebice podaci o rasnoj ili etničkoj pripadnosti, političkim ili vjerskim nadzorima ili svjetonazoru, genetički podaci ili podaci o zdravstvenom stanju;

Osobni podaci uzimaju se neposredno od ispitanika usmeno i pisanim putem.

Svrha obrade osobnih podataka

Sve vrste osobnih podataka Društvo obrađuje u sljedeće svrhe:

- a) izdavanje rješenja o dozvoli priključenja na distribucijski sustav, zaključivanje Ugovora o priključku na plinsku mrežu, zaključivanje Ugovora o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca i izvršenja ostalih ugovornih obveza;
- b) obračun isporučenih količina plina ispostavom računa;
- c) dostavljanje obavijesti i/ili opomena vezanih uz izvršenje ugovora ili dostavu računa;

- d) naplatu potraživanja, zadovoljenje legitimnih interesa kao što je: vođenje sudskih postupaka i vođenje evidencije o njima;
- e) za rješavanje vaših prigovora ili reklamacija, primanje sugestija i prijedloga;
- f) za dostavu obavijesti o promjenama u našim uslugama;
- g) sigurnost i zaštitu poslovnog prostora, ljudi i imovine;
- h) u slučaju vaše dostave zamolbe za zaposlenjem, donacijom i sl.

Ako nas kontaktirate pisanim putem (poštom ili e-mailom) možemo voditi evidenciju o tom dopisivanju. Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s važećim propisima: Zakonu o zaštiti potrošača, Zakonu o PDV-u, Zakonu o OIB-u, Zakonu o radu, Zakonu o trgovačkim društvima, Općoj uredbi o zaštiti podataka, Općim uvjetima za opskrbu prirodnim plinom, Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

Ako ne ispunite svoje ugovorne obveze, kako bismo se zaštitili kao vjerovnik, možemo proslijediti odgovarajuće osobne podatke i koristiti se uslugama fizičkih i pravnih osoba za naplatu potraživanja (npr. odvjetnički uredi, agencije za naplatu potraživanja i slično). Prije nego što poduzmemo takvu mjeru, o tome ćemo vas obavijestiti putem podataka za kontakt koje ste nam dali, kako bismo vam dali priliku za očitovanje.

Za vrijeme ugovornog odnosa, kao i po prestanku ugovornog odnosa, tijekom razdoblja od godine dana, stupamo s vama u kontakt preko sljedećih komunikacijskih kanala za koje ste nam dali privolu:

- elektronička pošta (e-mail)
- društvene mreže
- pisano (poštom)
- telefonski.

Gore navedene osobne podatke prikupljamo i obrađujemo na temelju vaše privole, radi poštovanja naših pravnih (propisanih) obveza, za izvršavanje ugovora u kojem ste vi stranka ili kako bi se poduzele radnje na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora ili kako bi se zaštitili ključni interesi vas ili druge fizičke osobe.

Primatelji ili kategorije primatelja osobnih podataka

Vaše osobne podatke u pravilu ne prosljeđujemo niti ustupamo nepovezanim trećim stranama, te su sigurno pohranjeni, zaštićeni od neovlaštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja, nezakonite obrade, slučajnog gubitka, uništenja, oštećenja i svake druge zloupotrebe, a u skladu sa zahtjevima Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka.

Vaše podatke možemo proslijediti trećim osobama – izvršiteljima obrade, koji rade u naše ime i s kojima imamo sklopljen ugovor koji od njih zahtjeva da čuvaju vaše podatke i obrađuju ih isključivo na način i za svrhu kako je s njim dogovoreno, te ih ne smiju upotrebljavati za vlastite potrebe.

Vaše osobne podatke možemo prenijeti trećoj strani i ako nas na to obvezuju zakonske i pravne regulative, primjerice ako dođe do prodaje nekog ili sveg našeg poslovanja i imovine trećoj strani ili kao dio bilo kojeg restrukturiranja ili reorganizacije poslovanja.

Određene vaše informacije mogu biti prosljeđene izvršnoj vlasti Republike Hrvatske na njihov zahtjev, kako bismo udovoljili pravnim ili zakonskim obvezama.

Razdoblje čuvanja

Vaše osobne podatke čuvamo onoliko koliko je to potrebno kako bi se izvršila ugovorna ili zakonska obveza ili legitimni interes, osim u slučaju obrade na temelju privole, kada sa povlačenjem privole

prestaje i obrada podataka. Ako vaši podaci neće više biti potrebni za navedenu svrhu, bit će uništeni, osim ako nije zakonom propisano daljnje čuvanje.

U slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja ili ako je uložena prigovor na uslugu u roku, vaše osobne podatke čuvamo do konačnog dovršetka postupka u skladu sa važećim propisima.

Privole koje ste nam dali za kontaktiranje i druge svrhe koje smo od vas tražili, a izvan okvira drugih osnova za prikupljanje osobnih podataka, vrijede do opoziva, te ih možete opozvati u bilo kojem trenutku. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Da biste povukli svoju privolu obratite nam se na e-mail: zastita.op@plinvtc.hr.

Kada primimo obavijest da ste povukli svoju privolu, više nećemo obrađivati podatke u svrhe u koje ste nam istu dali, osim ako za to nemamo neku drugu legitimnu osnovu.

Mjere zaštite osobnih podataka

Za osobne podatke koje od vas sakupljamo a koje dostavljate putem interneta, ne možemo jamčiti 100% sigurnost, te to činite na vlastiti rizik.

Da bi se izbjegao neovlašteni pristup, osobni podaci u prisnom obliku čuvaju se u registratorima u zaključanim ormarima ili prostorijama. Podaci na računalu se zaštićuju dodjeljivanjem korisničkog imena i lozinke koja je poznata zaposlenicima koji te podatke obrađuju. Radi daljnje sigurnosti i trajnosti, podaci se pohranjuju na prenosive memorije i backup na serveru.

Vaša prava

Pravo na pristup vašim osobnim podacima

Od nas možete zatražiti:

- izdavanje potvrde o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima, razdoblju pohrane i
- informacije o pravu na traženje ispravka ili brisanja, o pravu na pritužbe nadzornom tijelu, o posrednom izvoru prikupljanja osobnih podataka.

Pravo na ispravak:

Ako obrađujemo vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo.

Pravo na brisanje (zaborav):

Od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako smo ih obrađivali protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u vaše zaštićene interese. Brisanje osobnih podataka možete zatražiti u jednom od sljedećih slučajeva:

- osobni podaci nisu više nužni za svrhu u koju su prikupljeni
- osobni podaci su nezakonito obrađeni
- opoziv danih privola: Privole koje ste nam dali za kontaktiranje i druge svrhe koje smo od vas tražili, a izvan okvira drugih osnova za prikupljanje osobnih podataka, vrijede do opoziva, a možete ih opozvati u bilo kojem trenutku
- ako uložite prigovor na obradu, a Voditelj obrade ne može dokazati da postoji njegov jači legitimni interes za obradu.

Pravo na ograničenost obrade:

Od nas možete zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:

- ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji nam omogućava provjeru točnosti tih podataka,

- ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima,
- ako nam podaci nisu više potrebni za predviđene svrhe, ali su nam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili
- ako ste podnijeli prigovor zbog obrade tih podataka.

Pravo na mogućnost prijenosa podataka:

Od nas možete zatražiti da vam podatke koje ste nam povjerili radi arhiviranja dostavimo u strukturiranom obliku, u uobičajeno strojno čitljivom formatu:

- ako te podatke obrađujemo na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati ili radi ispunjenja našeg ugovora i
- ako se obrada vrši pomoću automatiziranih procesa.

Ispitanik ima pravo na izravnij prijenos od jednog voditelja obrade drugome ako je to tehnički izvedivo.

Pravo na prigovor:

Ako smatrate da nemamo zakonsku obvezu obrađivanja vaših podataka u svakom trenutku možete podnijeti prigovor Službeniku za zaštitu osobnih podataka.

Pravo na žalbu:

Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti pritužbe hrvatskoj Agenciji za zaštitu podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

Voditelj obrade je dužan u roku od mjesec dana od podnošenja zahtjeva, svakom Ispitaniku na njegov zahtjev, odnosno njegovih zakonskih zastupnika ili punomoćnika pružiti informacije. Taj se rok može prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva.

Ostvarivanje prava:

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći se sljedećim našim podacima za kontakt:

Adresa: PLIN VTC d.o.o., Ote Horvata 15, 33000 Virovitica, n.p. Službenika za zaštitu osobnih podataka

Adresa e-pošte: zastita.op@plinvtc.hr

Po vašim zahtjevima za ostvarenje prava Društvo će odgovoriti sukladno rokovima i ovlaštenjima propisanim Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka.

U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere vašeg identiteta. to služi zaštiti vaših prava i privatne sfere.

Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi vaš zahtjev.

Promjene Izjave o privatnosti

Ova Izjava o privatnosti može se s vremena na vrijeme mijenjati u skladu s zakonodavstvom. Preporučujemo da povremeno provjeravate ovu stranicu za sve izmjene izjave.