

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Temeljem Opće uredbe o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine), **koja stupa na snagu 25.05.2018. godine**, PLIN VTC društvo s ograničenom odgovornošću za distribuciju i opskrbu plinom (u daljnjem tekstu: Voditelj obrade), sa sjedištem u Virovitici, Ote Horvata 15, prikuplja i obrađuje osobne podatke kupaca / dobavljača pravnih i fizičkih osoba (u daljnjem tekstu: Ispitanika).

Voditelj obrade zakonito obrađuje osobne podatke na temelju sljedećih zakonitih osnova obrade: zakonske obveze voditelja obrade, nužnosti radi izvršenja ugovora u kojoj je ispitanik stranka, izvršenja zadaće od javnog interesa ili izvršenja službenih ovlasti voditelja obrade, zaštite ključnih interesa ispitanika ili druge fizičke osobe, legitimnog interesa voditelja obrade ili treće strane, privole ispitanika.

Voditelj obrade obrađuje sljedeće podatke Ispitanika: tvrtka društva odnosno ime i prezime fizičke osobe, adresa sjedišta / prebivališta, pravni oblik društva, titula korisnika odnosno kontakt osobe iz pravne osobe, OIB, matični broj, pdv status, broj žiro računa/naziv banke, broj telefona/mobitela, e-mail adresu, serijski broj plinskog brojila.

Voditelj obrade obrađuje osobne podatke u sljedeće svrhe: izdavanje rješenja o dozvoli priključenja na distribucijski sustav, zaključivanje Ugovora o priključku na plinsku mrežu, obračun isporučenih količina plina ispostavom računa, zaključivanje Ugovora sa poslovnim partnerima, zaključivanje Ugovora o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca i izvršenja ostalih ugovornih obveza i obveza, sigurnost poslovnog prostora, ljudi i imovine, naplatu potraživanja, zadovoljenje legitimnih interesa kao što je: vođenje sudskih postupaka i vođenje evidencije o njima, zaštita osoba i imovine.

Prava Ispitanika temeljem Opće uredbe o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine)

Pravo na transparentnost

Voditelj obrade poduzima odgovarajuće mjere kako bi se Ispitaniku pružile sve informacije u sažetom, jasnom, razumljivom i lako dostupnom obliku, u pisanom obliku ili drugim sredstvima odnosno elektroničkim putem. Temeljem čl. 13. i 14. Uredbe, Voditelj obrade Ispitaniku treba pružiti sljedeće informacije:

- identitet i kontaktne podatke Voditelja obrade
- kontaktne podatke službenika za zaštitu osobnih podataka
- svrhe obrade radi kojih se podaci upotrebljavaju i pravnu osnovu za obradu osobnih podataka
- legitimni interes Voditelja obrade
- kategorije osobnih podataka o kojim je riječ.

Pravo na pristup podacima

Ispitanik ima pravo od Voditelja obrade zahtijevati:

- izdavanje potvrde o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima, razdoblju pohrane i
- informacije o pravu na traženje ispravka ili brisanja, o pravu na pritužbe nadzornom tijelu, o posrednom izvoru prikupljanja osobnih podataka.

Pravo na ispravak:

Ako obrađujemo vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo.

Pravo na brisanje (zaborav):

Od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako smo ih obrađivali protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u vaše zaštićene interese. Brisanje osobnih podataka možete zatražiti u jednom od sljedećih slučajeva:

- osobni podaci nisu više nužni za svrhu u koju su prikupljeni
- osobni podaci su nezakonito obrađeni
- opoziv danih privola: Privole koje ste nam dali za kontaktiranje i druge svrhe koje smo od vas tražili, a izvan okvira drugih osnova za prikupljanje osobnih podataka, vrijede do opoziva, a možete ih opozvati u bilo kojem trenutku
- ako uložite prigovor na obradu, a Voditelj obrade ne može dokazati da postoji njegov jači legitimni interes za obradu.

Pravo na ograničenost obrade:

Od nas možete zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:

- ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji nam omogućava provjeru točnosti tih podataka,
- ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima,
- ako nam podaci nisu više potrebni za predviđene svrhe, ali su nam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili
- ako ste podnijeli prigovor zbog obrade tih podataka.

Pravo na mogućnost prijenosa podataka:

Od nas možete zatražiti da vam podatke koje ste nam povjerali radi arhiviranja dostavimo u strukturiranom obliku, u uobičajeno strojno čitljivom formatu:

- ako te podatke obrađujemo na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati ili radi ispunjenja našeg ugovora i
- ako se obrada vrši pomoću automatiziranih procesa.

Ispitanik ima pravo na izravni prijenos od jednog voditelja obrade drugome ako je to tehnički izvedivo.

Pravo na prigovor:

Ako smatrate da nemamo zakonsku obvezu obrađivanja vaših podataka u svakom trenutku možete podnijeti prigovor Službeniku za zaštitu osobnih podataka.

Pravo na žalbu:

Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti pritužbe hrvatskoj Agenciji za zaštitu podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

Voditelj obrade je dužan u roku od mjesec dana od podnošenja zahtjeva, svakom Ispitaniku na njegov zahtjev, odnosno njegovih zakonskih zastupnika ili punomoćnika pružiti informacije. Taj se rok može prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva.

Mjere zaštite osobnih podataka:

Voditelj obrade PLIN VTC d.o.o. obrađuje osobne podatke na način koji jamči sigurnost osobnih podataka, tako da su zaštićeni od neovlaštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja, nezakonite obrade, slučajnog gubitka, uništenja, oštećenja i svake druge zloupotrebe.

Voditelj obrade provodi sljedeće odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere, za omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka:

- zaštitu sustava od internih i eksternih rizika
- zaštitu od neovlaštenog pristupa
- zaštitu podataka u fizičkom obliku
- minimiziranje obrade podataka
- propisivanje pravila – politiku zaštite podataka
- nadležnosti i odgovornosti vlasnika podataka
- periodičku obuku i utvrđivanje obveza radnika koji su zaposleni u obradi podataka.

Osobni podaci koji se odnose na maloljetne osobe smiju se prikupljati i dalje obrađivati u skladu s Uredbom o zaštiti osobnih podataka i uz posebne mjere zaštite propisane posebnim zakonima.

Za vrijeme ugovornog odnosa, kao i po prestanku ugovornog odnosa, tijekom razdoblja od godine dana, Voditelj obrade sa Ispitanikom stupa u kontakt preko sljedećih komunikacijskih kanala:

- elektronička pošta (e-mail)
- društvene mreže
- pisano (poštom)
- telefonski.

Razdoblje u kojem će podatci biti pohranjeni:

PLIN VTC d.o.o. će vaše osobne podatke čuvati onoliko koliko je to potrebno kako bi se izvršila ugovorna ili zakonska obveza ili legitimni interes, osim u slučaju obrade na temelju privole, kada sa povlačenjem privole prestaje i obrada podataka. Ako vaši podaci neće više biti potrebni za gore navedenu svrhu, bit će uništeni, osim ako nije zakonom propisano daljnje čuvanje.

Ako se ne slažete s Politikom zaštite osobnih podataka Voditelja obrade PLIN-a VTC d.o.o., molimo vas da se ne koristite našom stranicom ili da ne navodite svoje osobne podatke. Svaka promjena politike privatnosti bit će objavljena na ovoj mrežnoj stranici.

Voditelj obrade i Službenik za zaštitu osobnih podataka:

Voditelj obrade osobnih podataka: PLIN VTC d.o.o., Ote Horvata 15, 33000 Virovitica,
OIB: 98883434930

Službenik za zaštitu osobnih podataka: Nina Kuček

Kontakt na koji možete slati svoje upite i zahtjeve:

Adresa: PLIN VTC d.o.o., Ote Horvata 15, 33000 Virovitica, n.p. Službenika za zaštitu osobnih podataka

Adresa e-pošte: zastita.op@plinvtc.hr